



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Илекский НКМ»  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте учреждения гиперссылки на анкету граждан для выражения мнения о качестве условий оказания услуг учреждением	II квартал	Павлычев Вячеслав Геннадьевич, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка в экспозиционных залах громкоговорителей, дублирующих информацию об экспозициях и экскурсиях;	III квартал	Павлычев Вячеслав Геннадьевич, директор		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	создание буклетов для музея, дублирующих информацию для посетителей	IV квартал	Павлычев Вячеслав Геннадьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					